

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Факультет психологии и социальной работы

Кафедра общей и педагогической психологии



Рабочая программа дисциплины

Основы нейролингвистического программирования

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки

44.04.02 Психолого-педагогическое образование

(шифр, название направления)

Направленность (профиль) программы

Практическая психология и педагогика

Квалификация выпускника

магистр

Форма обучения

заочная

Год начала подготовки – 2023

Составитель: ст. преп. Узденова А.М.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. №127 (с изменениями и дополнениями: редакция с изменениями № 1456 от 26.11.2020 г.; с изменениями и дополнениями от 26 ноября 2020 г., 08 февраля 2021 г), образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) программы – «Практическая психология и педагогика»; локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры общей и педагогической психологии на 2023-2024 учебный год

Протокол № 10 от 26.06.2023 г

Заведующий кафедрой _____ 

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины (модуля).....	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	7
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)	7
5.2. Тематика лабораторных занятий	11
5.3. Примерная тематика курсовых работ	11
6. Образовательные технологии.....	11
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	13
7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций.....	13
7.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины.....	14
7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:	14
7.2.2. Тестовые задания для проверки знаний студентов	23
7.2.3. Примерные вопросы к промежуточной аттестации (экзамен)	33
7.2.4. Балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся.....	34
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса	36
8.1. Основная литература:	36
8.2. Дополнительная литература:	36
9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)	36
10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)	37
10.1. Общесистемные требования	37
10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины...37	
10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения.....	38
10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	38
11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	38
12. Лист регистрации изменений	39

1. Наименование дисциплины (модуля)

«Основы нейролингвистического программирования»

Целью изучения дисциплины является:

углубление знаний студентов по теории личности, в частности нейролингвистическому программированию, а также ознакомление и практическое овладение студентами основными нейролингвистическими навыками, т.е. подготовка студентов к решению задач практического психологического содержания; познакомить будущих специалистов с принципами нейролингвистического программирования и способствовать повышению уровня их коммуникативной грамотности и развитию творческих возможностей путем овладения базовыми техниками и речевыми стратегиями NLP.

Для достижения цели ставятся задачи:

- 1) познакомить с историей создания и основными пресуппозициями NLP и современными тенденциями в развитии NLP;
- 2) показать возможность применения полученных знаний на практике в области индивидуальной и семейной психотерапии, образования, бизнес-консультирования, маркетинга и рекламы, в развитии творческих возможностей личности;
- 3) рассмотреть базовые техники и речевые стратегии;
- 4) использования техники и стратегии NLP и формирование у обучающихся психолого-педагогического мышления для самостоятельного анализа и понимания закономерностей психических процессов в нейролингвистическом программировании.

Цели и задачи дисциплины определены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. №127 (с изменениями и дополнениями: редакция с изменениями № 1456 от 26.11.2020 г.; с изменениями и дополнениями от 26 ноября 2020 г., 08 февраля 2021 г.), образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) программы – «Практическая психология и педагогика», (квалификация – «Магистр»).

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы нейролингвистического программирования» (Б1.В.ДВ.02.02.) относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, «Блок 1. Дисциплины (модули)».

Дисциплина (модуль) изучается на 2 курсе в 3 семестре (очного и заочного форм обучения).

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП	
Индекс	Б1.В.ДВ.02.02.
Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Учебная дисциплина «Основы нейролингвистического программирования» является практико-ориентированной дисциплиной, которая знакомит студентов с технологией работы практического психолога, и основывается на компетенциях, формируемых на учебных курсах «Актуальные проблемы теории и практики современной психологии и педагогики», «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности», «Практическая психология в образовании», «Экспертиза и проектирование психологически безопасной и развивающей образовательной среды», «Возрастно-психологическое консультирование в образовании», «Психотерапевтические практики в профессиональной деятельности психолога образования», «Психолого-педагогические технологии и техники в работе с участниками образовательных отношений», «Основы психологии развития личности в образовательной среде», «Практикум по организации и проведению психолого-педагогических исследований», «Психологические	

основы педагогической реабилитации».

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Изучение дисциплины «Основы нейролингвистического программирования» необходима для успешного освоения дисциплин профессионального цикла и является на ряду с такими дисциплинами, как «Преподавание психолого-педагогических дисциплин в системе высшего и дополнительного образования», «Технология работы с детьми, имеющими особые образовательные потребности», «Нейропсихологические основы коррекционно-развивающего обучения», «Культурно-историческая психология личности» и прохождению практики «Педагогическая практика», завершающими формирование компетенций направления.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Основы нейролингвистического программирования» направлен на формирование следующих компетенций обучающегося:

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ПООП/ ООП	Индикаторы достижения компетенций	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1. Знает и умеет применять основные способы критического анализа проблемных ситуаций, знает методологию системного подхода.	Знать: Основные методы критического анализа. Методологию системного подхода. Уметь: Выявлять проблемные ситуации, используя способы анализа проблемных ситуаций, особенности абстрактного, логического, практического и теоретического мышления. Владеть: Навыками выявления проблемных ситуаций, применяя методы анализа, синтеза и абстрактного мышления. Осуществлять поиск решений проблемных ситуаций на основе действий, эксперимента и опыта. Производить анализ проблемных ситуаций и обрабатывать полученные результаты.
		УК-1.2. Применяет умения выявлять и анализировать проблемные ситуации на основе системного подхода	Знать: Содержание основных направлений философской мысли от древности до современности. Периодизацию всемирной и отечественной истории, ключевые события истории России и мира для применения навыков критического мышления. Уметь: Осуществлять поиск решений проблемных ситуаций на основе действий, эксперимента и опыта. Производить анализ проблемных ситуаций и интерпретировать полученные результаты. Владеть: Определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке и предлагать способы их решения.

			Формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по вопросам анализа проблемной ситуации
		УК-1.3. Владеет навыками выработки стратегии действий; навыками критического анализа при решении профессиональных задач	Знать: Особенности современных психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности. Особенности выработки стратегии действий для решения профессиональных задач. Уметь: Определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке и предлагать способы их решения. Формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по различным вопросам в профессиональной деятельности. Владеть: Выявлять существенные черты исторических процессов, явлений и событий. Владеть приемами организации, прогнозирования и проведение исследовательской и аналитической деятельности по профессиональным задачам в области психологического сопровождения воспитания и социализации детей, личностного развития детей, обеспечения психологической безопасности в образовании.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 3 ЗЕТ, 108 академических часа.

Объем дисциплины	Всего часов	Всего часов
	для очной формы обучения	для заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины		
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)* (всего)		
Аудиторная работа (всего):	48	12
в том числе:		
лекции	Не предусмотрено	
семинары, практические занятия	24	6
практикумы	Не предусмотрено	
лабораторные занятия	24	6
Внеаудиторная работа:		

консультация перед зачетом/экзаменом		
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	60	88
Контроль самостоятельной работы		8
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)	экзамен	

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Для очной формы обучения

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)						
			всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. работа	Планируемые результаты обучения	Формы текущего контроля
				Лек	Пр	Лаб			
	Раздел 1. Методология НЛП	40		8	8	24	УК-1		
1.	Тема 1: Основные идеи и послышки. История и истоки создания НЛП. Истоки и история возникновения НЛП Э. Роббинс и его техника «применения НЛП к себе». /пз/	4		2		2	УК-1	Устный опрос	
2.	Тема 1: Сущность и отличительные особенности нейролингвистического программирования. Основные принципы НЛП. /лаб/	4			2	2	УК-1	Творческое задание	
3.	Тема 1: Причины эффективности нейролингвистического программирования. Раппорт как условие индивидуальной результативности работы энэлпера. Калибровка и сенсорная чувствительность. /сп/	2				2	УК-1	Доклад с презентацией	
4.	Тема 2. Основы моделирования. Репрезентативные системы как модели восприятия. /пз/	4		2		2	УК-1	Фронтальный опрос	
5.	Тема 2. Ключи доступа и репрезентативные системы. Использование паттернов движений глаз /лаб/	4			2	2	УК-1	Творческое задание	
6.	Тема 2: Репрезентативные системы и НЛП-коммуникации. /сп /	2				2	УК-1	Блиц-опрос	
7.	Тема 3: Определение стратегии изменений. Модели изменений в нейролингвистическом программировании. «Волшебный вопрос». /пр/	4		2		2	УК-1	Доклад с презентацией	
8.	Тема 3: Семь шагов фрейма результата. Примеры использования данного фрейма Создание образа желаемого будущего. Организация и согласование деятельности. /лаб/	4			2	2	УК-1		

9.	Тема 3: Формирование подсознательной готовности к достижению цели./ср/	2				2	УК-1	Фронтальный опрос
10.	Тема 4: Естественное группирование паттернов метамоделей «Раскрутки» «вверх», «вниз» и «в сторону». О поверхностной и глубинной структуре. /пр/	4		2		2	УК-1	Доклад с презентацией
11.	Тема 4: Конкретизаторы метамоделей. Структура мета-модели. Основные вопросы метамоделей. Преодоление комплексной эквивалентности. Переформулирование проблемы с помощью рефрейминга. /лаб/	4			2	2	УК-1	Творческое задание
12.	Тема 4: Составить схему структуры мета-модели /ср/	2				2	УК-1	Фронтальный опрос
	Раздел 2. Базовые техники НЛП	78		16	16	36	УК-1	
13.	Тема 5: Техника постановки ресурсных якорей. Условия эффективного якорения. Установление автоматической связи «триггер—ресурс». Работа с несколькими якорями. Создание цепочки якорей. Скрещивание (сталкивание) якорей /пр/	2		2			УК-1	Устный опрос
14.	Тема 5: Многократное ресурсирование. Использование якорей для построения человеческого совершенства. Слайд презентация «Техники якорения»/лаб/	2			2		УК-1	Творческое задание
15.	Тема 5: Якорение. Расширенное описание теории якорения./ср/	2				2	УК-1	Доклад с презентацией
16.	Тема 6: Пошаговая запись техники взмаха. Упрощенные варианты «взмаховых» техник. Взмах с использованием кинестетического триггера. Внеконтекстный взмах. Улучшение состояния повторением взмахов. /пр/	2		2			УК-1	Фронтальный опрос
17.	Тема 6: Построение цепочек взмахов. Создание Сильного Себя./лаб/	4			2	2	УК-1	Творческое задание
18.	Тема 6: Метод взмаха. Взмах как техника НЛП. Условия эффективных взмахов /ср/	2				2	УК-1	Блиц-опрос
19.	Тема 7: Эксперимент по использованию субмодальностей. Список основных субмодальностей /пр/	4		2		2	УК-1	Устный опрос
20.	Тема 7: Использование критических субмодальностей. Механизм субмодального редактирования /лаб/	4			2	2	УК-1	Творческое задание
21.	Тема 7: Субмодальное редактирование. Субмодальности как коды мозга /ср/	2				2	УК-1	Доклад с презентацией
	Тема 8: Превращение замешательства в понимание. Использование субмодального редактирования для создания мотивации /пр/	4		2		2	УК-1	Фронтальный опрос
22.	Тема 8: Направления субмодального редактирования. Дискретная репрезентативная система и возможности работы с ней. /лаб/	4			2	2	УК-1	Творческое задание
23.	Тема 8: Общая схема использования метода «Магические слова» /ср/	2				2	УК-1	Блиц-опрос
24.	Тема 9: Навязчивости и их репрезентация /пр/	4		2		2	УК-1	Устный опрос
25.	Тема 9: Простые техники избавления от навязчивостей /лаб/	4			2	2	УК-1	Творческое задание

26.	Тема 9: Работа с навязчивыми состояниями и фобиями /сам/	2			2	УК-1	Доклад с презентацией
27.	Тема 10. Техника буквального рефрейминга. «Переписывание» неудач. Визуально-кинестетическая диссоциация /пр/	4		2	2	УК-1	Фронтальный опрос
28.	Тема 10. Техника быстрого лечения фобий. Отработка техник /лаб/	4			2	УК-1	Творческое задание
29.	Тема 10. Отделение контекста от поведения /сам/	2			2	УК-1	Блиц-опрос
30.	Тема 11. Особенности консультирования различных категорий клиентов /пр/	6		4	2	УК-1	Устный опрос
31.	Тема 11. Завершение сеанса и консультирования в целом /лаб/	6			4	УК-1	Творческое задание
32.	Тема 11. Основы индивидуального психологического консультирования /сам/	2			2	УК-1	Доклад с презентацией
	Всего	108		24	24	60	

Для заочной формы обучения

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					Формы текущего контроля	
			всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. работа		Планируемые результаты обучения
				Лек	Пр	Лаб			
	Раздел 1. Методология НЛП	40		2		38	УК-1		
1.	Тема 1: Основные идеи и послылки. История и истоки создания НЛП. Истоки и история возникновения НЛП Э. Роббинс и его техника «применения НЛП к себе».. /сам/	4				4	УК-1	Устный опрос	
2.	Тема 1: Сущность и отличительные особенности нейролингвистического программирования. Основные принципы НЛП. /сам/	4				4	УК-1	Творческое задание	
3.	Тема 1: Причины эффективности нейролингвистического программирования. Раппорт как условие индивидуальной результативности работы энэлпера. Калибровка и сенсорная чувствительность. /сп/	2				2	УК-1	Доклад с презентацией	
4.	Тема 2. Основы моделирования. Репрезентативные системы как модели восприятия. /пз/	4		2		2	УК-1	Фронтальный опрос	
5.	Тема 2. Ключи доступа и репрезентативные системы. Использование паттернов движений глаз /сам/	4				4	УК-1	Творческое задание	
6.	Тема 2: Репрезентативные системы и НЛП-коммуникации. /сп /	2				2	УК-1	Блиц-опрос	
7.	Тема 3: Определение стратегии изменений. Модели изменений в нейролингвистическом программировании. «Волшебный вопрос». /сам/	4				4	УК-1	Доклад с презентацией	
8.	Тема 3: Семь шагов фрейма результата. Примеры использования данного фрейма Создание образа желаемого будущего.	4				4	УК-1		

	Организация и согласование деятельности. /сам/							
9.	Тема 3: Формирование подсознательной готовности к достижению цели./ср/	2				2	УК-1	Фронтальный опрос
10.	Тема 4: Естественное группирование паттернов метамоделей «Раскрутки» «вверх», «вниз» и «в сторону». О поверхностной и глубинной структуре. /сам/	4				4	УК-1	Доклад с презентацией
11.	Тема 4: Конкретизаторы метамоделей. Структура мета-модели. Основные вопросы метамоделей. Преодоление комплексной эквивалентности. Переформулирование проблемы с помощью рефрейминга. /сам/	4				4	УК-1	Творческое задание
12.	Тема 4: Составить схему структуры мета-модели /ср/	2				2	УК-1	Фронтальный опрос
	Раздел 2. Базовые техники НЛП	78	4	6	68	УК-1		
13.	Тема 5: Техника постановки ресурсных якорей. Условия эффективного якорения. Установление автоматической связи «триггер—ресурс». Работа с несколькими якорями. Создание цепочки якорей. Скрещивание (сталкивание) якорей /сам/	2				2	УК-1	Устный опрос
14.	Тема 5: Многократное ресурсирование. Использование якорей для построения человеческого совершенства. Слайд презентация «Техники якорения» /сам/	2				2	УК-1	Творческое задание
15.	Тема 5: Якорение. Расширенное описание теории якорения./ср/	2				2	УК-1	Доклад с презентацией
16.	Тема 6: Пошаговая запись техники взмаха. Упрощенные варианты «взмаховых» техник. Взмах с использованием кинестетического триггера. Внеконтекстный взмах. Улучшение состояния повторением взмахов. /пр/	2			2		УК-1	Фронтальный опрос
17.	Тема 6: Построение цепочек взмахов. Создание Сильного Себя /сам/	4				4	УК-1	Творческое задание
18.	Тема 6: Метод взмаха. Взмах как техника НЛП. Условия эффективных взмахов /ср/	2				2	УК-1	Блиц-опрос
19.	Тема 7: Эксперимент по использованию субмодальностей. Список основных субмодальностей /сам/	4				4	УК-1	Устный опрос
20.	Тема 7: Использование критических субмодальностей. Механизм субмодального редактирования /сам/	4				4	УК-1	Творческое задание
21.	Тема 7: Субмодальностное редактирование. Субмодальности как коды мозга /ср/	2				2	УК-1	Доклад с презентацией
	Тема 8: Превращение замешательства в понимание. Использование субмодальностного редактирования для создания мотивации /сам/	4				4	УК-1	Фронтальный опрос
22.	Тема 8: Направления субмодальностного редактирования. Дискретная репрезентативная система и возможности работы с ней. /сам/	4				4	УК-1	Творческое задание
23.	Тема 8: Общая схема использования метода «Магические слова» /ср/	2				2	УК-1	Блиц-опрос
24.	Тема 9: Навязчивости и их репрезентация /сам/	4				4	УК-1	Устный опрос

25.	Тема 9: Простые техники избавления от навязчивостей /лаб/	4			2	2	УК-1	Творческое задание
26.	Тема 9: Работа с навязчивыми состояниями и фобиями /сам/	2				2	УК-1	Доклад с презентацией
27.	Тема 10. Техника буквального рефрейминга. «Переписывание» неудач. Визуально-кинестетическая диссоциация /пр/	2		2			УК-1	Фронтальный опрос
28.	Тема 10. Техника быстрого лечения фобий. Отработка техник /сам/	2				2	УК-1	Творческое задание
29.	Тема 10. Отделение контекста от поведения /сам/	2				2	УК-1	Блиц-опрос
30.	Тема 11. Особенности консультирования различных категорий клиентов /пр/	4		2		2	УК-1	Устный опрос
31.	Тема 11. Завершение сеанса и консультирования в целом /лаб/	4			2	2	УК-1	Творческое задание
32.	Тема 11. Основы индивидуального психологического консультирования /сам/	2				2	УК-1	Доклад с презентацией
33.	Контроль	8					УК-1	
	Всего	108		24	24	60		
				6	6	88		

5.2. Тематика лабораторных занятий

Тема 1: Сущность и отличительные особенности нейролингвистического программирования. Основные принципы НЛП.

Тема 2. Ключи доступа и репрезентативные системы. Использование паттернов движений глаз

Тема 3: Семь шагов фрейма результата. Примеры использования данного фрейма
Создание образа желаемого будущего. Организация и согласование деятельности.

Тема 4: Конкретизаторы метамоделей. Структура мета-модели. Основные вопросы метамоделей. Преодоление комплексной эквивалентности. Переформулирование проблемы с помощью рефрейминга.

Тема 5: Многократное ресурсирование. Использование якорей для построения человеческого совершенства. Слайд презентация «Техники якорения»

Тема 6: Построение цепочек взмахов. Создание Сильного Себя

Тема 7: Использование критических субмодальностей. Механизм субмодальностного редактирования

Тема 8: Направления субмодальностного редактирования. Дискретная репрезентативная система и возможности работы с ней.

Тема 9: Простые техники избавления от навязчивостей

Тема 10. Техника быстрого лечения фобий. Отработка техник

Тема 11. Завершение сеанса и консультирования в целом

5.3. Примерная тематика курсовых работ

Учебным планом не предусмотрены

6. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения.

Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств при проведении учебных занятий.

Практические (семинарские занятия относятся к интерактивным методам обучения и обладают значительными преимуществами по сравнению с традиционными методами обучения, главным недостатком которых является известная изначальная пассивность субъекта и объекта обучения.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

Методические рекомендации по проведению различных видов практических (семинарских) занятий.

1. Обсуждение в группах

Групповое обсуждение какого-либо вопроса направлено на нахождение истины или достижение лучшего взаимопонимания, Групповые обсуждения способствуют лучшему усвоению изучаемого материала.

На первом этапе группового обсуждения перед обучающимися ставится проблема, выделяется определенное время, в течение которого обучающиеся должны подготовить аргументированный развернутый ответ.

Преподаватель может устанавливать определенные правила проведения группового обсуждения:

- задавать определенные рамки обсуждения (например, указать не менее 5... 10 ошибок);

- ввести алгоритм выработки общего мнения (решения);

- назначить модератора (ведущего), руководящего ходом группового обсуждения.

На втором этапе группового обсуждения вырабатывается групповое решение совместно с преподавателем (арбитром).

Разновидностью группового обсуждения является круглый стол, который проводится с целью поделиться проблемами, собственным видением вопроса, познакомиться с опытом, достижениями.

2. Публичная презентация проекта

Презентация – самый эффективный способ донесения важной информации как в разговоре «один на один», так и при публичных выступлениях. Слайд-презентации с использованием мультимедийного оборудования позволяют эффективно и наглядно представить содержание изучаемого материала, выделить и проиллюстрировать сообщение, которое несет поучительную информацию, показать ее ключевые содержательные пункты. Использование интерактивных элементов позволяет усилить эффективность публичных выступлений.

3. Дискуссия

Как интерактивный метод обучения означает исследование или разбор. Образовательной дискуссией называется целенаправленное, коллективное обсуждение

конкретной проблемы (ситуации), сопровождающейся обменом идеями, опытом, суждениями, мнениями в составе группы обучающихся.

Как правило, дискуссия обычно проходит три стадии: ориентация, оценка и консолидация. Последовательное рассмотрение каждой стадии позволяет выделить следующие их особенности.

Стадия ориентации предполагает адаптацию участников дискуссии к самой проблеме, друг другу, что позволяет сформулировать проблему, цели дискуссии; установить правила, регламент дискуссии.

В стадии оценки происходит выступление участников дискуссии, их ответы на возникающие вопросы, сбор максимального объема идей (знаний), предложений, пресечение преподавателем (арбитром) личных амбиций отклонений от темы дискуссии.

Стадия консолидации заключается в анализе результатов дискуссии, согласовании мнений и позиций, совместном формулировании решений и их принятии.

В зависимости от целей и задач занятия, возможно, использовать следующие виды дискуссий: классические дебаты, экспресс-дискуссия, текстовая дискуссия, проблемная дискуссия, ролевая (ситуационная) дискуссия.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Качественные критерии оценивание			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
УК-1					
Базовый	<p>Знать: основные способы критического анализа проблемных ситуаций, знает методологию системного подхода.</p> <p>Уметь: выявлять и анализировать проблемные ситуации на основе системного подхода</p> <p>Владеть: выработки стратегии действий; навыками критического анализа при решении профессиональных задач</p>	<p>Не знает основные способы критического анализа проблемных ситуаций, знает методологию системного подхода.</p> <p>Не умеет выявлять и анализировать проблемные ситуации на основе системного подхода</p> <p>Не владеет выработки стратегии действий; навыками критического анализа при решении профессиональных задач</p>	<p>В целом основные способы критического анализа проблемных ситуаций, знает методологию системного подхода.</p> <p>В целом умеет выявлять и анализировать проблемные ситуации на основе системного подхода</p> <p>В целом владеет выработки стратегии действий; навыками критического анализа при решении профессиональных задач</p>	<p>Знает основные способы критического анализа проблемных ситуаций, знает методологию системного подхода.</p> <p>Умеет выявлять и анализировать проблемные ситуации на основе системного подхода</p> <p>Владеет выработки стратегии действий; навыками критического анализа при решении профессиональных задач</p>	

Повышенный	<p>Знать: основные способы критического анализа проблемных ситуаций, знает методологию системного подхода.</p> <p>Уметь: выявлять и анализировать проблемные ситуации на основе системного подхода</p> <p>Владеть: выработки стратегии действий; навыками критического анализа при решении профессиональных задач</p>				<p>В полном объеме знает основные способы критического анализа проблемных ситуаций, знает методологию системного подхода.</p> <p>Умеет в полном объеме выявлять и анализировать проблемные ситуации на основе системного подхода</p> <p>В полном объеме выработки стратегии действий; навыками критического анализа при решении профессиональных задач</p>

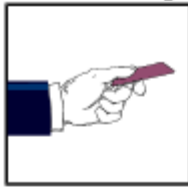
7.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:

Типовое практическое задание для проектов по дисциплине

1. Нарисовать карту техники «Взмах» и описать проведенную сессию по ней с реальным клиентом (может выступать в этой роли другой студент группы).

80. 1. Определение визуального ключа.



Определите визуальный ключ – это либо образ, запускающий поведение (что лучше), либо образ, обязательно присутствующий в процессе. Например, рука с сигаретой, в случае с курением. Также важно сделать *ключ* как можно менее специфичным (универсальным), то есть чтобы он повторялся во всех системах. В примере с курением: не конкретная пачка сигарет, а рука с сигаретой. Этот образ должен быть *ассоциированным*.

81. 2. Образ желательного состояния.

Создайте образ желательного состояния.



Критерии образа желаемого состояния:

1. отражает способности и качества человека, а не поведение;
2. обладает способностью создавать новые варианты поведения;
3. диссоциирован от клиента;
4. имеет размытый фон;
5. нравится клиенту.

82. 3. Замена.

Теперь замените эти две картинки.



4. Представьте образ "ключа" (ассоциированная картинка с образом проблемного поведения.)
5. Очень быстро замените его на образ желательного состояния.

Метафоры:

слайд-проектор с двумя слайдами; резкая смена кадра; маленькая картинка желательного поведения в углу большой картинке ключа), вырастая заслоняет её и т.д.

6. Отвлечение: посмотрите вокруг.
7. Повторите процедуру 5-7 раз. Старайтесь с каждым шагом ускорять процесс замены образов. Вы достаточно долго можете смотреть на образ ключа, на образ "желательного Я", но замена должна происходить очень быстро. Для скорости можно помогать себе щелчком пальцев, взмахом руки.

83. 6. Проверка новой стратегии.

а) Предложите клиенту вспомнить *образ визуального ключа* и откалибруйте его физиологию. Отличается ли это состояние от состояния на первом шаге техники? Также узнайте, насколько легко клиенту удерживать образ визуального ключа.

[Академия Знакомств [Soblazhenie.Ru] - это практические тренинги знакомства и соблазнения в реальных условиях - от первого взгляда до гармоничных отношений. Это спецоборудование для поднятия уверенности, инструктажа и коррекции в "горячем режиме". Это индивидуальный подход и работа до положительного результата!]

б) Поведенческая проверка. Предложите клиенту сделать что-нибудь, что раньше запускало его привычку. Как легко он может теперь останавливать автоматическое поведение и управлять им?

84. 7. Подстройка к будущему.

Предложите Клиенту представить себя в 3-4 ситуациях в будущем, в которых бы раньше возникало проблемное поведение.

Если во время проверки все еще присутствует старое поведение, вернитесь и снова проделайте технику взмаха. Посмотрите, можете ли вы понять, что упустили или что еще вы можете сделать, чтобы этот процесс заработал.

2. Нарисовать карту модели S.C.O.R.E. и описать проведенную сессию по ней с реальным клиентом (может выступать в этой роли другой студент группы).

Модель S.C.O.R.E. - это модель эффективно организованного сбора информации. Модель S.C.O.R.E. фокусирует внимание консультанта при сборе информации на ее определенных аспектах, указывая наиболее оптимальный путь работы с Клиентом, позволяющий за наименьшее количество времени и шагов эффективно продвигаться к поставленной цели или совершать изменения.

8. В переводе с английского "score" означает «счет».

S - СИМПТОМЫ,
C - ПРИЧИНЫ,
O - РЕЗУЛЬТАТ,
R - РЕСУРСЫ,
E - ЭФФЕКТЫ.

96. Симптомы/Настоящее состояние

Это наиболее заметные (по внешней калибровке) и осознаваемые Клиентом аспекты предъявленной ситуации/опыта; состояние, существующее на сегодняшний день.

Например: Страх выступления перед аудиторией. Симптомы: чувство волнения, "потеря мысли", учащенное сердцебиение, сбой дыхательного ритма, легкое заикание, скованные жесты, напряжение верхнего плечевого пояса и т.д.

97. Причины

Опыт в прошлом, породивший настоящее состояние; что-то, лежащее более глубоко и менее осознаваемое, что послужило причиной возникновения и развития данных симптомов.

Например: Однажды, будучи ребенком и участв в первом классе, Клиент читал перед классом стихотворение и перепутал слова - весь класс долго смеялся над этим.

98. Результат/Желаемое состояние

Цель изменений или состояние, которое должно заменить настоящее состояние.

Например: Способность спокойно и уверенно выступать перед различной аудиторией, сохраняя ровное дыхание, расслабленные плечи и руки, мягкий взгляд и более громкий голос.

99. Ресурсы

Элементы опыта, наличие которых позволяет решать настоящую ситуацию; они делают возможным переход из настоящего состояния в желаемое.

Например: Чувства уверенности и спокойствия, расслабленное дыхание, владение руками и громкостью голоса.

100. Эффекты

Отклики/последствия достижения результата, как для самого Клиента, так и для его значимого окружения; состояние в будущем, когда результат уже достигнут. Эффекты могут быть как позитивными и, следовательно, усиливать мотивацию к достижению желаемого состояния, так и негативными, порой даже дискредитирующими само желаемое состояние или противоречащими вопросам экологии.

Например: Это принесет больше уверенности в себе, поможет добиться повышения по службе, что улучшит благосостояние семьи, а также позволит быть более раскованным в компании.

3. Нарисовать карту техники «Быстрое лечение фобии» и описать проведенную сессию по ней с реальным клиентом (может выступать в этой роли другой студент группы).

114. 1. Создание мощного ресурсного якоря.

Оператор помогает Клиенту получить доступ к мощному положительному переживанию (переживаниям) и **якорит** это состояние. Якорь должен быть **Кинестетическим**.

115. 2. Диссоциация.

а) 1-я ступень.



Оператор предлагает Клиенту вспомнить 2 события (в виде слайдов на экране): одно до события, когда Клиент *еще* был в ресурсе (*черно-белый слайд*) и *после* когда, он пришел в себя и уже был в ресурсе (*цветной слайд*).

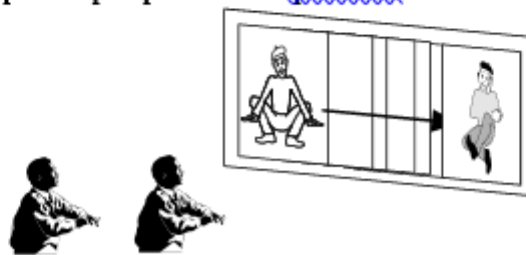
а) 2-я ступень.



Предложите Клиенту мысленно встать позади себя, сидящего в кинотеатре и смотрящего на экран. Наблюдать можно и с последнего ряда кинотеатра, и из будки кинемеханика.

9. Если вы замечаете, что Клиенту трудно **диссоциироваться**, то вы можете установить ему якорь на состояние диссоциации.

116. 3. Быстрый просмотр черно-белого фильма.



Находясь во 2-й ступени диссоциации Клиент просматривает черно-белый фильм, начинающийся со *слайда №1* и заканчивающийся *слайдом №2*.

10. Весь фильм черно-белый, за исключением слайда №2 – он цветной!

Клиент просматривает фильм несколько раз, с каждым разом увеличивая скорость просмотра.

Примерные психологические задачи, практико-ориентированные кейсы

Практическое задание 1. Модель Т.О.Т.Е.

Опишите какой-либо процесс с помощью модели Т.О.Т.Е., используя буквы Т (Тест), О (Операция) и Е (Exit, выход) для обозначения элементов Т.О.Т.Е. в Вашем примере.

Практическое задание 2. Мета-Модель

А. Каждый из последующих предложений содержит несколько паттернов мета-модели.

а. Поставьте каждый из них, используя приведенные обозначения;

б. Найдите и укажите на наиболее значимое нарушение мета-модели в каждом предложении и напишите вариант вопроса, с помощью которого можно исправить это нарушение;

(1) Я уверен, он хотел сделать мне больно. Я знаю, о чем он думает. Он может ощутить, что я чувствую. Я могу сказать, что он не заботится о том, переступает ли он через меня. Я уверена, что Вы понимаете, насколько трудна моя проблема.

а. _____
б. _____

в. _____

(2) Мы должны начать сейчас, но Том не сможет приехать сюда еще какое-то время. Ему нужно учиться быть более быстрым. Я должен принять это решение быстро. Они не могут себе позволить еще одну задержку. Она не должна заставлять нас всех ждать.

а. _____
б. _____

в. _____

Практическое задание 3. Сбор информации

Планируя изменения в любом контексте, Вам нужно собрать разнообразную информацию и Вам нужно следить за последовательностью Ваших действий. Назовите, какого сорта информацию Вы станете собирать, и в какой последовательности.

(1) _____

(2) _____

(3) _____

(4) _____

(5) _____

(6) _____

Для каждого сформулированного ниже результата: 1) укажите, какой (какие) из критериев хорошо сформулированной цели нарушен(ы); 2) запишите вопрос, какой бы Вы задали человеку.

а. “Я хочу, чтобы мой начальник был более понимающим”.

1. _____
2. _____

б. “Я хочу иметь много энергии”.

1. _____
2. _____

в. “Я хочу избавиться от дискомфорта”.

1. _____
2. _____

г. “Я не хочу быть таким критичным”.

1. _____
2. _____

В. Дайте пример желаемого результата, сформулированного в подходящем контексте (1) и результата в неподходящем контексте (2)

(1) _____

(2) _____

Г. Объясните, чем отличается вторичная выгода от позитивных намерений. Приведите пример и того, и другого.

Практическое задание 4. Логические уровни

Для каждого из проблемных состояний, перечисленных ниже, дайте по предложению на каждом логическом уровне. (И - идентификация; Ц – ценности, убеждения; С - способность; П - поведение; О - окружение)

б. Аллергия.

И _____

Ц _____

С _____

П _____

О _____

в. Нерешительность.

И _____

Ц _____

С _____

П _____

О _____

г. Счастье.

И _____

Ц _____

С _____

П _____

О _____

Практическое задание 5. Соотношение Логических уровней и Мета-модели

Напишите, какие паттерны Мета-модели относятся к каждому Логическому уровню.

И _____

Ц _____

С _____

П _____

О _____

Критерии оценки письменного задания:

Отметка **«отлично»** за письменную работу, если изложенный в докладе материал:

- отличается глубиной и содержательностью, соответствует заявленной теме;
- четко структурирован, с выделением основных моментов;
- доклад сделан кратко, четко, с выделением основных данных;
- на вопросы по теме получены полные исчерпывающие ответы.

Отметка **«хорошо»** ставится, если изложенный материал:

- характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью;

- доклад длинный, не вполне четкий;

- на вопросы по теме получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы.

Отметка **«удовлетворительно»** ставится, если изложенный материал:

- недостаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован;

- докладчик слабо ориентируется в излагаемом материале;

- на вопросы по теме не были получены ответы или они не были правильными.

Отметка **«неудовлетворительно»** ставится, если:

- задание не выполнено;

- не ориентируется в излагаемом материале;

- на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или они не были правильными.

Примерная тематика рефератов:

1. История создания и развития нейролингвистического программирования, как направления в психологии.
2. Сущность и виды калибровки состояний в нейролингвистическом программировании.
3. Сущность и структура раппорта в нейролингвистическом программировании.
4. Виды репрезентативных сенсорных систем. Физиологические маркеры и речевые предикаты.
5. Ключи глазного доступа в нейролингвистическом программировании.
6. Сущность и виды рефрейминга в нейролингвистическом программировании.
7. Сущность и схема якорения в нейролингвистическом программировании. Базовые пресуппозиции в нейролингвистическом программировании.
8. Сущность пресуппозиции «Карта не равна территории» в нейролингвистическом программировании.
9. Сущность пресуппозиции «Нет поражений, есть только обратная связь» в нейролингвистическом программировании.
10. Сущность пресуппозиции «Смысл коммуникации – в получаемой реакции» в нейролингвистическом программировании.
11. Сущность пресуппозиции «В основе любого поведения лежит позитивное намерение» в нейролингвистическом программировании.
12. Сущность пресуппозиции «Не существует сопротивления, есть лишь отсутствие раппорта» в нейролингвистическом программировании.
13. Метамоделю и Милтон-моделю в нейролингвистическом программировании.
14. Система декартовых координат в нейролингвистическом программировании.
15. Модель SCORE в нейролингвистическом программировании.

16. Модель хорошо сформулированных результатов SMARTEF в нейролингвистическом программировании.
17. Модель ТОТЕ.
18. Интеграция частей в модели Уолта Диснея, используемая в качестве техники достижения цели в нейролингвистическом программировании.
19. Переформулирование проблемы с помощью рефрейминга.
20. Саморефрейминг внешних и внутренних проблем.
21. Изменение образа «Я»
22. Модификация сценария поведения
23. Постановка и принятие целей.
24. Психотерапия логических уровней.
25. Осуществление сущностной трансформации.
26. Техника «Настройка субмодальностей» в нейролингвистическом программировании.
27. Техника «Якорение цели на Линии Времени» в нейролингвистическом программировании.
28. Техника «Интеграция логических уровней» в нейролингвистическом программировании.
29. Техника «Выбор будущего» в нейролингвистическом программировании.
30. Техника «Разговор с частью» в нейролингвистическом программировании.
31. Техника «Восьмерка бесконечности» в нейролингвистическом программировании.
32. «Три позиции восприятия» в нейролингвистическом программировании.
33. «Визуальное сдавливание» в нейролингвистическом программировании.
34. Трансформация ограничивающих убеждений (техника «Классики Дилтса»)
35. «Шестишаговый рефрейминг» в нейролингвистическом программировании.
36. Техника «Изменение личной истории» в нейролингвистическом программировании.

Критерии оценки доклада, сообщения, реферата:

Отметка **«отлично»** за письменную работу, реферат, сообщение ставится, если изложенный в докладе материал:

- отличается глубиной и содержательностью, соответствует заявленной теме;
- четко структурирован, с выделением основных моментов;
- доклад сделан кратко, четко, с выделением основных данных;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы.

Отметка **«хорошо»** ставится, если изложенный в докладе материал:

- характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью;
- доклад длинный, не вполне четкий;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы.

Отметка **«удовлетворительно»** ставится, если изложенный в докладе материал:

- недостаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован;
- докладчик слабо ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по теме доклада не были получены ответы или они не были правильными.

Отметка **«неудовлетворительно»** ставится, если:

- доклад не сделан;
- докладчик не ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или они не были правильными.

7.2.2. Тестовые задания для проверки знаний студентов

ТЕМА 1-3

1. Калибровка это:

А. Установление калибра оружия охотником в соответствии с габаритами животного.

В. Процесс обучения считывания того, что скрыто, для того чтобы открыть.

С. *Процесс обучения считывания неосознанных, невербальных реакций другого человека во время общения путём сравнения наблюдаемых поведенческих ключей с определёнными внутренними реакциями.

Д. Способность говорить разными голосами

2. Подстройка это:

А. Добавление фундамента под зданием.

В. То же самое, что и раппорт.

С. *Повторение части поведения другого человека для усиления раппорта.

Д. Желание понравиться собеседнику.

3. Ведение это:

А. *Изменение своего поведения с сохранением раппорта, чтобы другой человек за ним последовал.

В. Способ воздействия одного человека на другого с целью, чтобы он повёлся.

С. Процесс перемещения субъекта в пространстве.

Д. Способ изложения информации НЛП преподавателя студентам.

4. Предикаты это:

А. Специфические слова стоящие перед дикатами НЛП.

В. Слова, которые можно понять, только имея специальные знания НЛП.

С. Слова, содержащие негативные намерения человека.

Д. *Процессные слова, которые человек выбирает для ВАК+Д описания объекта или человека.

5. Раппорт это:

А. Докладная записка вышестоящему начальству.

В. *Установление состояния доверия, гармонии и сотрудничества во взаимоотношениях.

С. Возможность сделать другому человеку хорошо.

Д. Способ сегрегации молекулярных субстанций НЛП для поиска структурного консенсуса.

6. Ресурсы это:

А. Системы, в которых закодирован опыт человека: визуальный, аудиальный, кинестетический и дигитальный.

В. Денежные средства (нал, безнал и т.п.)

С. *Любые средства, которыми можно достичь цели: физиология, состояния, мысль, стратегии, опыт, люди, события или имущество. (Вы выбрали)

Д. То, чего всегда не хватает (деньги, полезные знакомства и т.п.)

7. Экология это:

А. *Целостность взаимосвязи между существом и окружающей средой. Внутренняя экология – уравновешенность взаимосвязей между личностью и её мыслями, поведением, способностями, ценностями и убеждениями.

В. Способ отношения к миру.

- C. Способность, которая не позволяет загрязнять окружающую среду.
- D. Учебная дисциплина в ВУЗах, которые преподают основы НЛП.

8. Якорь это:

A. Литая, кованая или сварная конструкция, предназначенная для удержания корабля, подлодки, плота или другого плавающего объекта на одном месте за счёт взаимодействия с грунтом и связанная с объектом удержания посредством якорной цепи или троса.

B. *Любой стимул, связанный с определённой реакцией.

C. Личностное своеобразие бациллы кори.

D. Стимул, вызывающий реакцию у собаки Павлова, который впоследствии использовали в НЛП.

9. Глазные сигналы доступа это:

A. Заигрывание, выраженное в подмигивании глазами, которое открывает доступ к более близким отношениям.

B. Душевное отражение экзистенциально обусловленных паттернов НЛП, выраженных когнитивной деятельностью человека.

C. *Движения глаз в определённых направлениях, которые указывают на визуальный, аудиальный или кинестетический способ мышления.

D. Доступ к информации о внутреннем мире человека.

10. Логические уровни это:

A. Способ организации мышления логичных людей.

B. Внутренняя иерархия, вследствие которой порождаются новые понятия, возможно с использованием уже существующих.

C. Способ организации мышления, предназначенный для обработки информации в цифровой форме.

D. *Внутренняя иерархия, в которой каждый следующий уровень более психологически ёмок и оказывает большее воздействие.

ТЕМА 4

11. Выберите определение (с точки зрения НЛП) максимально подходящее понятию: «Метамодел».

A. Модель языка, которая определяет общие интерфейсы и семантику для взаимодействующих метамоделей

B. *Модель языка, которая определяет те лингвистические паттерны, которые делают неясным смысл коммуникации

C. Стандарт, значительно облегчающий процесс моделирования

D. Стандарт, который описывает обмен метаданными

Пояснение. Модель языка, которая определяет те лингвистические паттерны, которые делают неясным смысл коммуникации. Метамодел описывает преобразование глубинной структуры человеческого опыта на выражаемую в речи поверхностную структуру. Опыт претерпевает при этом следующие нарушения — удаление (опущение), искажение и обобщение (генерализация). Метамодел впервые была описана в книге «Структура Магии» Ричарда Бэндлера и Джона Гриндера. Метамодел была разработана на основе трансформационной лингвистики Ноама Хомского.

12. Выберите «Паттерн Метамодел», который относится к такому виду нарушений как: «Обобщения (Генерализации)».

A. *Универсальный квантификатор

- V. Номинализация
- C. Сравнение с умолчанием
- D. Неконкретный глагол
- E. Неконкретное существительное
- F. Пресуппозиция
- G. Комплексная эквивалентность

Пояснение. Универсальный квантификатор. Паттерны метамоделей определяют наличие того или иного нарушения в речи по которым формируется метамоделный вопрос для прояснения каждого нарушения. В Обобщения (Генерализации) входят: Модальные операторы возможности и должествования (МОВД) и Универсальные квантификаторы (универсальные обобщители).

13. Отметьте, какой метамоделный паттерн чаще встречается в представленном фрагменте: «На семинаре НЛП было много интересных людей, различной литературы, раздаточных материалов и прочего».

- A. Универсальный квантификатор (Сверхобобщение)
- B. Модальный оператор возможности и должествования (МОВД)
- C. Номинализация
- D. Сравнение с умолчанием
- E. Неконкретный глагол
- F. *Неконкретное существительное
- G. Пресуппозиция
- H. Комплексная эквивалентность

Пояснение. Неконкретное существительное. Отсутствие конкретной информации. Одна из разновидностей слов без референтного индекса. Если это слово или словосочетание не указывает на какого-либо конкретного человека или вещь, значит, психотерапевт имеет дело с обобщением в модели клиента. В данном примере: много людей, различной литературы, раздаточные материалы...

14. К какому типу паттернов «Милтон-модели» относится следующая фраза: «Вы можете не использовать этот опыт или использовать этот опыт. Вы можете изменить его так, как Вам удобно, или только часть его, либо придумать что-то совершенно новое».

- A. Трюизмы (банальности)
- B. Суггестивные вопросы
- C. Использование противопоставлений
- D. *Право выбора
- E. Негативно-парадоксальные команды
- F. Аналоговое маркирование
- G. Цитирование или паттерн кавычек
- H. Ирония
- I. Пресуппозиции (импликации или неявные допущения)
- J. Игнорирование
- K. Предвосхищение (домысливания)
- L. Грамматическая неправильность
- M. Семантическая множественность
- N. Фонетическая множественность
- O. Пунктуационная множественность
- P. Синтаксическая множественность

Пояснение. «Милтон-модель» - это те методы ведения беседы, которые применяются для убеждения или наведения транса. Верный ответ: Право выбора. При применении этого типа внушений, привлекая внимание клиента к той реакции, которую Вы хотите вызвать, Вы предлагаете ему полную свободу выбора. Один из приемов

состоит в том, чтобы слегка изменить свой голос в тот момент, когда Вы говорите о реакции, которую хотите вызвать. В данном примере: «Вы можете... или ... либо...»

15. К какому типу суггестивных вопросов «Милтон-модели» относится следующая фраза: «Любопытно, чем люди занимаются, когда освоят техники НЛП?»

- A. Простые
- B. Риторические
- C. Допущения
- D. Альтернативные
- E. *Скрытые
- F. Выбор без выбора

Пояснение. Суггестивные (внушающие) вопросы - Это вопросы, содержащие в себе скрытые внушения. Верный ответ: Скрытые. Вы как бы и не задаёте вопрос, но клиент внутренне отвечает на него себе. В данном случае: Любопытно, как Вы хотите это применить?

16. К какому типу паттернов «Милтон-модели» относится следующая фраза: «Мой тренер НЛП говорил: «Без раппорта не работает ничего, с раппортом работает все».

- A. Трюизмы (банальности)
- B. Суггестивные вопросы
- C. Использование противопоставлений
- D. Право выбора
- E. Негативно-парадоксальные команды
- F. Аналоговое маркирование
- G. *Цитирование или паттерн кавычек
- H. Ирония
- I. Пресуппозиции (импликации или неявные допущения)
- J. Игнорирование
- K. Предвосхищение (домысливания)
- L. Грамматическая неправильность
- M. Семантическая множественность
- N. Фонетическая множественность
- O. Пунктуационная множественность
- P. Синтаксическая множественность

Пояснение. «Милтон-модель» - это те методы ведения беседы, которые применяются для убеждения или наведения транса. Верный ответ: Цитирование или паттерн кавычек. Хороший приём спрятать внушение в речь другого человека и снять с себя ответственность. В данном примере: «Мой тренер НЛП говорил: ...»

17. Выберете, был ли применен рефрейминг, и если да, то какой? «Мне надоело рано вставать». – «Кто рано встаёт – тому Бог даёт!».

- A. *Рефрейминг смысла
- B. Рефрейминг контекста
- C. Аутфрейм
- D. Ответ не является рефреймингом

Пояснение. Рефрейминг смысла (содержания) - изменение значения содержания, оставляющее контекст прежним. Поведение само по себе ничего не значит. Вы можете придать ему значение, которое сделает его полезным. Пример: «Я слишком толстый». Рефрейм: «Хорошего человека - должно быть много!»

18. Выберете, был ли применен рефрейминг, и если да, то какой? «Я слишком строгий начальник». – «Да нет, не забивай себе голову».

- A. Рефрейминг смысла
- B. Рефрейминг контекста
- C. Аутфрейм
- D. *Ответ не является рефреймингом

Пояснение. Данный ответ не является ни одним из видов рефрейминга. В данном примере могли быть такие варианты: Рефрейминг контекста: «Зато если на рынке будет кризис, тебе еще спасибо скажут за твою строгость». Рефрейминг смысла: «Да нет, ты не строгий, ты просто заботаешься о будущем фирмы».

19. К какому языковому паттерну «Фокусов языка» относится следующая реакция на выражение: «Я не могу выступать перед аудиторией, потому что я боюсь» – «Сколько же случаев выступления показали тебе, что ты не в состоянии выступить?»

- A. Увеличение фрейма
- B. *Спецификация элементов внутри фрейма (уменьшение)
- C. Смещение на другой фрейм

Пояснение. «Фокусы языка» — языковые паттерны, позволяющие проявлять коммуникативную гибкость и изменять убеждения собеседника. Концепция разработана Робертом Дилтсом, моделировавшим для этого Ричарда Бэндлера (одного из основателей Нейро - Лингвистического Программирования, который считался непобедимым в дискуссиях). Верный ответ: Спецификация элементов внутри фрейма (уменьшение) - смещение убеждения в контекст более короткого промежутка времени, малую перспективу, меньшего количества людей... Особенность языкового паттерна Уменьшение - это выделение из предложения части, способной изменить отношение, определяемое убеждением. В данном примере: «Сколько же случаев выступления...»

20. К какому языковому паттерну «Фокусов языка» относится следующая реакция на выражение: «Ты опоздал, потому что не заботаешься обо мне». – «Смысл не в том, что я забочусь или беспокоюсь о тебе, а в том, что ты веришь мне или не веришь!»

- A. Увеличение фрейма
- B. Спецификация элементов внутри фрейма (уменьшение)
- C. *Смещение на другой фрейм

Пояснение. «Фокусы языка» — языковые паттерны, позволяющие проявлять коммуникативную гибкость и изменять убеждения собеседника. Концепция разработана Робертом Дилтсом, моделировавшим для этого Ричарда Бэндлера (одного из основателей Нейро - Лингвистического Программирования, который считался непобедимым в дискуссиях). Верный ответ: Смещение на другой фрейм – смещение применения убеждения к аналогичным ситуациям, но которые привели к совершенно другим последствиям. Особенность языкового паттерна Другой результат - это одновременное изменение рамок действия убеждения и переориентация на другой результат. В данном примере: «Смысл не в том, что... а в том, что...»

21. Отметьте, какой метамодельный паттерн чаще встречается в представленном фрагменте:

- A. «Она на меня не смотрит, значит, она меня не любит».
- B. Универсальный квантификатор (Сверхобобщение)
- C. Модальный оператор возможности и должествования (МОВД)
- D. Номинализация
- E. Сравнение с умолчанием
- F. Неконкретный глагол
- G. Неконкретное существительное
- H. Пресуппозиция
- I. *Комплексная эквивалентность

Пояснение. Два разных опыта интерпретируются в сознании человека как единое целое. Эта языковая структура строится по принципу $A = B$. Пример: Если утром чёрная кошка перебежала дорогу, значит днём обязательно произойдёт что-то плохое. В данном примере: Не смотрит, значит, не любит

22. Отметьте, какой метамодельный паттерн чаще встречается в представленном фрагменте: «Я считаю, он поступил несправедливо. Я знаю, что он замышляет. Я могу предположить, что он не беспокоится о том, обидел ли он меня. Вы же понимаете, насколько мне сложно в этой ситуации».

- A. Универсальный квантификатор (Сверхобобщение)
- B. Модальный оператор возможности и должествования (МОВД)
- C. Номинализация
- D. Сравнение с умолчанием
- E. *Неконкретный глагол
- F. Неконкретное существительное
- G. Пресуппозиция
- H. Комплексная эквивалентность

Пояснение. Глагол обозначает процесс или действие, но без деталей. Вторая форма обобщения, встречающегося в системах естественного языка, это глаголы с недостаточно конкретным значением. Рассмотрим три поверхностные структуры: Моя мать обижает меня; Моя сестра пнула меня; Подруга коснулась губами моей щеки. Представляемый образ в каждом следующем предложении становится все более конкретным и ясным. В данном примере: Поступил, знаю, замышляет, беспокоится, обидел, понимаете.

23. Отметьте, какой метамодельный паттерн чаще встречается в представленном фрагменте: «Они не должны так поступать. Нам надо принимать решения быстрее. Он не может позволить себе ошибиться. Ему нужно быть более внимательным. Вы должны быть более осмотрительным».

- A. Универсальный квантификатор (Сверхобобщение)
- B. *Модальный оператор возможности и должествования (МОВД)
- C. Номинализация
- D. Сравнение с умолчанием
- E. Неконкретный глагол
- F. Неконкретное существительное
- G. Пресуппозиция
- H. Комплексная эквивалентность

Пояснение. Ограничения и убеждения. Правила или обобщения, выработанные клиентами в их моделях. Например: Я должен считаться с чувствами других людей; Каждый должен считаться с чувствами других людей; Необходимо считаться с чувствами других людей. В этих поверхностных структурах заявляется, что нечто должно произойти. Они прямо подталкивают вас к вопросу: А иначе что?

24. Отметьте, какой метамодельный паттерн чаще встречается в представленном фрагменте: «На семинаре НЛП было много интересных людей, различной литературы, раздаточных материалов и прочего».

- A. Универсальный квантификатор (Сверхобобщение)
- B. Модальный оператор возможности и должествования (МОВД)
- C. Номинализация
- D. Сравнение с умолчанием
- E. Неконкретный глагол
- F. *Неконкретное существительное

G. Пресуппозиция

H. Комплексная эквивалентность

Пояснение. Отсутствие конкретной информации. Одна из разновидностей слов без референтного индекса. Если это слово или словосочетание не указывает на какого-либо конкретного человека или вещь, значит, психотерапевт имеет дело с обобщением в модели клиента. В данном примере: Много людей, различной литературы, раздаточные материалы...

25. Отметьте, какой метамодельный паттерн чаще встречается в представленном фрагменте: «Все «монополисты» всегда стремятся захватить весь мировой рынок».

A. *Универсальный квантификатор (Сверхобобщение)

B. Модальный оператор возможности и должествования (МОВД)

C. Номинализация

D. Сравнение с умолчанием

E. Неконкретный глагол

F. Неконкретное существительное

G. Пресуппозиция

H. Комплексная эквивалентность

Пояснение. Универсальное количественное. Одна из разновидностей слов без референтного индекса, на которую мы хотели бы обратить внимание. Речь идет о множестве слов, содержащих кванторы всеобщности: "все", "каждый", "любой". При сочетании с другими частями речи форма квантора всеобщности изменяется. Например, в случае сочетания с отрицательными частицами: "никогда", "нигде", "никто", "ни один", "ничто". В данном примере: Все, всегда, весь.

26. Отметьте, какой метамодельный паттерн чаще встречается в представленном фрагменте: «Наши топ-менеджеры по продажам лучше, поэтому объемы продаж выше и поэтому результаты работы намного продуктивнее».

A. Универсальный квантификатор (Сверхобобщение)

B. Модальный оператор возможности и должествования (МОВД)

C. Номинализация

D. *Сравнение с умолчанием

E. Неконкретный глагол

F. Неконкретное существительное

G. Пресуппозиция

H. Комплексная эквивалентность

Пояснение. Прилагательные или наречья, упускающие то, с чем сравнивают. Опущенная часть глубинной структуры представляет собой одну из составляющих сравнительной или превосходной грамматической конструкции. Сравнительная или превосходная степень может быть выражена двумя способами: 1. С помощью суффикса. Сравнительная степень: Быстрее, лучше, сообразительнее, громче. Превосходная степень: Лучший, быстрее, величайший. 2. С использованием слов "более" ("менее"), "самый" ("наиболее", "наименее"). Сравнительная степень: Более интересный, более важный. Превосходная степень: Самый умный, наиболее интересный.

27. Отметьте, какой метамодельный паттерн чаще встречается в представленном фрагменте: «Основные критерии при приеме сотрудника в рекламный отдел - это креативность, уникальность идей, свобода мышления и творчество».

A. Универсальный квантификатор (Сверхобобщение)

B. Модальный оператор возможности и должествования (МОВД)

C. *Номинализация

D. Сравнение с умолчанием

- Е. Неконкретный глагол
- Ф. Неконкретное существительное
- Г. Пресуппозиция (Вы выбрали не правильный)
- Н. Комплексная эквивалентность

Пояснение. Слово с процессуальным значением используется как существительное (статически). Языковой процесс номинализации представляет собой сложную транс-формацию, в результате которой процессуальное слово или глагол глубинной структуры принимает в поверхностной структуре вид событийного слова или существительного. В данном примере: Креативность - создавать, слэнговое слово "креативить"; Свобода мышления - свободно мыслить о чем-либо; Творчество - творить что-либо; Уникальность - делать что-то уникальное.

ТЕМА 5-9

28. Определите, к какой из точек модели S.C.O.R.E. относится данное заявление:

«Из-за отсутствия разработанной и действующей программы адаптации сотрудников компании, мы и имеем сложившуюся ситуацию»

- А. Симптом
- В. Желаемый результат
- С. Эффекты
- Д. *Причины
- Е. Ресурсы

Пояснение. Причины — опыт в прошлом, породивший настоящее состояние; что-то, лежащее более глубоко и менее осознаваемое, что послужило причиной возникновения и развития данных симптомов (Почему сложилась исходная ситуация).

29. Выберите правильную последовательность шагов при выполнении техники: «S.C.O.R.E. на линии времени»

- А. S.C.O.R.E.
- В. S.O.C.R.E.
- С. S.C.O.E.R.
- Д. R.E.S.C.O.
- Е. S.R.E.C.O.
- Ф. *S.O.E.C.R.
- Г. S.O.E.R.C.

Пояснение. S.C.O.R.E. в переводе с английского означает "СЧЁТ". В данной технике последовательность шагов такая: S - "СИМПТОМ" (Ситуация на данный момент, как она есть); O - "ЖЕЛАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ" (Что мы хотели бы иметь вместо сложившейся ситуации); E - "ЭФФЕКТЫ" (Какие позитивные эффекты мы получим при достижении "Желаемого результата"); C - "ПРИЧИНЫ" (Почему сложилась исходная ситуация); R - "РЕСУРС" (Что нам нужно для получения "Желаемого результата").

30. Отметьте, в каких случаях мы используем следующую технику: «Изменение личностной истории»

А. Если есть единственная ситуация негативного переживания, с которой были связаны ограничивающие убеждения и состояния клиента

В. Если клиенту необходимо, как на сознательном, так и на бессознательном уровнях разрешать ситуации внутреннего конфликта

С. *Если у клиента "проблемные состояния", которые "регулярно повторяются" (не менее 3 раз)

Д. Если клиенту необходимо избавиться от негативного поведенческого паттерна (вредной привычки) (Вы выбрали не правильный)

Е. Если клиенту необходимо четко структурировать имеющуюся у него к настоящему моменту информацию о желаемой цели и подобрать наиболее важные элементы для быстрого и эффективного продвижения к ней

Пояснение. Симптом Актуального состояния, при котором уместно использовать технику «Изменение личностной истории». При сборе информации обычно выясняется, что у клиента в определенных ситуациях периодически проявляется одно и то же не ресурсное состояние (главные слова здесь «периодически» и «одно и то же состояние»). Часто человек сам хорошо знает это состояние и ситуации, в которых оно появляется. Поэтому, по возможности, он пытается избежать этих ситуаций, но если этого сделать не удастся, он старательно готовится к ним, придумывая разные способы «страховки», которые на практике оказываются малоэффективными. В данном случае: "проблемными состояниями" проявлялись не менее 3 раз.

31. Определите, какой критерий ОСВК нарушен: «Хорошо, позиция понятна. Наслышан, что у Вас как у продавца в целом хорошие показатели. Но подумайте сами: когда покупателю грубил работник магазина, и все остальные это видели, разве это улучшило репутацию организации? Придут ли эти люди в этот магазин снова? Так что я прошу Вас в будущем больше не грубить»

- А. В первую очередь, говорится о том, что сделано хорошо
- В. *Корректировки даются в позитивной форме
- С. Информация дается на уровне поведения (Вы выбрали не правильный)
- Д. О том, что было, говорится в прошедшем времени
- Е. Говорящий и слушающий в речи переводятся в третью позицию

Пояснение. Добавления и пожелания предлагаются в позитивной форме. Это «сердце» обратной связи, то, ради чего и затевается весь этот нелегкий процесс. На этом этапе наблюдатель (учитель, тренер, родитель) предлагает конкретные варианты поведения, которые могли бы помочь человеку скорректировать собственные действия для наилучшего освоения анализируемого навыка. В данном примере: Рекомендации даны в негативной форме "не грубить".

32. Какой позиции восприятия соответствует данная фраза: «Для меня важно, чтобы продукция поставлялась в четко выдержанные сроки»

- А. *1-я позиция
- В. 2-я позиция
- С. 3-я позиция

Пояснение. 1-я позиция — восприятие мира из вашей личной карты. Оценка события со своей собственной точки зрения, основанная на вашей системе ценностей. Внешний мир вашими глазами. 1-я позиция восприятия — это ассоциация с самим собой. Когда мы говорим о себе, пользуемся местоимениями и глаголами первого лица: «Я слушаю», «Я чувствую».

33. Отметьте, на каком логическом уровне сформулирована данная фраза: «Я могу запомнить много иностранных слов»

- А. Миссия
- В. Личностное своеобразие
- С. Верования, Убеждения, Ценности (ВУЦ)
- Д. *Способности
- Е. Поведение
- Ф. Окружение

Пояснение. Умение управлять целым классом поступков - знание и навык, КАК нужно что-либо делать. Способности проявляются вслед за развитием ментальной карты,

позволяющей нам отбирать и организовывать группы самостоятельных поступков. В НЛП эти ментальные карты принимают форму познавательных стратегий и карт.

34. Отметьте, на каком логическом уровне сформулирована данная фраза: «Я – зрелый профессионал»

- A. Миссия
- B. *Личностное своеобразие
- C. Верования, Убеждения, Ценности (ВУЦ)
- D. Способности
- E. Поведение
- F. Окружение

Пояснение. «Я» - идентичность. То, кем мы являемся, что организует наши убеждения, способности или поступки в единую систему.

35. Определите «Смещение Логических Уровней» в следующей фразе: «Жена, если ты меня любишь, то ты сейчас помоешь посуду»

- A. Личностное своеобразие - Ценность
- B. Ценность - Окружение
- C. Убеждение - Поведение
- D. *Ценность - Поведение

Пояснение. Смещение Логических уровней в речи. «Любишь» - это уровень ЦЕННОСТИ, «Помыть посуду» - это ПОВЕДЕНИЕ, и они напрямую не связаны. Если мы знаем, что внутренняя структура иерархии информации проявляется в том, как мы говорим, то мы можем сознательно или бессознательно перемешивать и нарушать эту взаимосвязь между уровнями. Или сознательно использовать более высокий логический уровень, чем тот, который нужно использовать в данной коммуникации.

36. Какой позиции «Стратегия творчества Уолта Диснея» соответствует следующая ведущая репрезентативная система: «Кинестетическая»

- A. Мечтатель
- B. *Реалист
- C. Критик
- D. Метапозиция

Пояснение. «Кулибины» — люди предусмотрительные и реалистичные относительно некоего плана. Они воплощают (свой или чей-нибудь) план в действие изящным и эффективным способом. Фраза для реалиста: «Как я могу это реализовать?» Реалист по преимуществу "человек действия".

37. Определите, в каком из представленных шагов техники «6-шаговый рефрейминг» допущена (более явная) ошибка в формулировке:

- A. Определите паттерн или поведение X, которое Вы бы хотели изменить
- B. *Установление коммуникации с частью личности
- C. Определение позитивного намерения в поведении X

Пояснение. 2-й шаг техники «6-шаговый рефрейминг». Установление коммуникации с частью, которой принадлежит поведение X. Мы устанавливаем коммуникацию с конкретной частью личности (КОТОРОЙ ПРИНАДЛЕЖИТ ПОВЕДЕНИЕ X).

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний

Ключи к тестовым заданиям.

Шкала оценивания (за правильный ответ дается 1 балл)

«неудовлетворительно» – 50% и менее

«удовлетворительно» – 51-80%

«хорошо» – 81-90%

«отлично» – 91-100%

Критерии оценки тестового материала по дисциплине :

✓ 5 баллов - выставляется студенту, если выполнены все задания варианта, продемонстрировано знание фактического материала (базовых понятий, алгоритма, факта).

✓ 4 балла - работа выполнена вполне квалифицированно в необходимом объёме; имеются незначительные методические недочёты и дидактические ошибки. Продемонстрировано умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; понятен творческий уровень и аргументация собственной точки зрения

✓ 3 балла – продемонстрировано умение синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей в рамках определенного раздела дисциплины;

✓ 2 балла - работа выполнена на неудовлетворительном уровне; не в полном объёме, требует доработки и исправлений и исправлений более чем половины объема.

7.2.3. Примерные вопросы к промежуточной аттестации (экзамен)

1. История возникновения НЛП.
2. Определение НЛП.
3. Фундаментальные принципы НЛП: «Карта не есть территория».
4. Фундаментальные принципы НЛП: «Жизнь и сознание являются системными процессами».
5. Индивидуальные модели мира.
6. Понятие моделирования.
7. Стратегия, как способ организации своего мышления и поведения.
8. Мета модель, как карта воздействия языка.
9. Естественное группирование паттернов мета модели.
10. Тактика сбора информации.
11. Техника установления и определения границ.
12. Семантическая «неоформленность».
13. Репрезентативные системы.
14. Уровни моделирования.
15. Схема логических уровней.
16. Позиции восприятия.
17. Определение внутренних состояний.
18. Якорение: тактильные якоря.
19. Якорение: визуальные якоря.
20. Якорение: аудиальные якоря.
21. Вызов состояния.
22. Метапрограммы – базовые фильтры восприятия.
23. Референция.
24. Мотивация, как разновидность метапрограмм.
25. Фокус сравнений.
26. Стиль организации информации.
27. Способы мышления в НЛП.
28. Особенности анализа интересов человека.
29. Убеждения и ценности в организации программирования.
30. Понятие рефрейминга в НЛП.
31. Определение линии времени.
32. Понятие метафоры в НЛП.

33. Модель TOTE.
34. Модель SCORE.
35. Процесс психотерапии в НЛП.
36. Способы выбора техник терапии.
37. Фильтры восприятия.
38. Установление раппортных отношений.
39. Определение конгруэнтности.
40. Метамодель, как карта воздействия языка.

Критерии оценки устного ответа на вопросы по дисциплине:

✓ 5 баллов - если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

✓ 4 - балла - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

✓ 3 балла – фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.

✓ 2 балла – незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

7.2.4. Балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся

Согласно Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний баллы выставляются в соответствующих графах журнала (см. «Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы») в следующем порядке:

«Посещение» - 2 балла за присутствие на занятии без замечаний со стороны преподавателя; 1 балл за опоздание или иное незначительное нарушение дисциплины; 0 баллов за пропуск одного занятия (вне зависимости от уважительности пропуска) или опоздание более чем на 15 минут или иное нарушение дисциплины.

«Активность» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем за демонстрацию студентом знаний во время занятия письменно или устно, за подготовку домашнего задания, участие в дискуссии на заданную тему и т.д., то есть за работу на занятии. При этом преподаватель должен опросить не менее 25% из числа студентов, присутствующих на практическом занятии.

«Контрольная работа» или «тестирование» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем по результатам контрольной работы или тестирования группы, проведенных во внеаудиторное время. Предполагается, что преподаватель по согласованию с деканатом проводит подобные мероприятия по выявлению остаточных знаний студентов не реже одного раза на каждые 36 часов аудиторного времени.

«Отработка» - от 0 до 2 баллов выставляется за отработку каждого пропущенного лекционного занятия и от 0 до 4 баллов может быть поставлено преподавателем за

отработку студентом пропуска одного практического занятия или практикума. За один раз можно отработать не более шести пропусков (т.е., студенту выставляется не более 18 баллов, если все пропущенные шесть занятий являлись практическими) вне зависимости от уважительности пропусков занятий.

«Пропуски в часах всего» - количество пропущенных занятий за отчетный период умножается на два (1 занятие=2 часам) (заполняется делопроизводителем деканата).

«Пропуски по неуважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Попуски по уважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Корректировка баллов за пропуски» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Итого баллов за отчетный период» - сумма всех выставленных баллов за данный период (графа заполняется делопроизводителем деканата).

Таблица перевода балльно-рейтинговых показателей в отметки традиционной системы оценивания

Соотношение часов лекционных и практических занятий	0/2	1/3	1/2	2/3	1/1	3/2	2/1	3/1	2/0	Соответствие отметки коэффициенту
Коэффициент соответствия балльных показателей традиционной отметке	1,5	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	«зачтено»
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	«удовлетворительно»
	2	1,75	1,65	1,6	1,5	1,4	1,35	1,25	-	«хорошо»
	3	2,5	2,3	2,2	2	1,8	1,7	1,5	-	«отлично»

Необходимое количество баллов для выставления отметок («зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично») определяется произведением реально проведенных аудиторных часов (n) за отчетный период на коэффициент соответствия в зависимости от соотношения часов лекционных и практических занятий согласно приведенной таблице.

«Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы» заполняется преподавателем на каждом занятии.

В случае болезни или другой уважительной причины отсутствия студента на занятиях, ему предоставляется право отработать занятия по индивидуальному графику.

Студенту, набравшему количество баллов менее определенного порогового уровня, выставляется оценка "неудовлетворительно" или "не зачтено". Порядок ликвидации задолженностей и прохождения дальнейшего обучения регулируется на основе действующего законодательства РФ и локальных актов КЧГУ.

Текущий контроль по лекционному материалу проводит лектор, по практическим занятиям – преподаватель, проводивший эти занятия. Контроль может проводиться и совместно.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса

8.1. Основная литература:

1. **Абрамова, Галина Сергеевна.** Психологическое консультирование: Теория и опыт: Учеб. пособие для пед. вузов - М.: АCADEMIA, 2000. - 240 с
2. **Андреас, С.** Сердце разума. Практическое использование методов НЛП : практическое руководство / С. Андреас, К. Андреас ; пер. с англ. С. Коледа. - 2-е изд. - Москва : Корвет, 2020. - 257 с. - (Современная психотерапия: теория и практика). - ISBN 978-5-7312-0964-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1205958> (дата обращения: 19.10.2023). – Режим доступа: по подписке.
3. **Файн С. Ф.** Первичная консультация: Установление контакта и завоевание доверия / С.Ф. Файн; П.Г. Глассер - Москва: Когито-Центр, 2003. - 23 с. [<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=145049>].

8.2. Дополнительная литература:

1. **Азарнова, Анна Николаевна.** Психологическое консультирование [Текст]: базовые приемы и техники / А. Н. Азарнова - Ростов-на-Дону: Феникс, 2013. - 317 с.
2. **Бурменская, Галина Васильевна.** Возрастно-психологическое консультирование. Проблемы психического развития детей [Текст] - М.: МГУ, 1990. - 136 с. 4. Глэддинг, Семюэль. Психологическое консультирование: Пер. с англ.- 4-е изд. - Спб.: Питер, 2002.
3. **Козьяков Р. В.** Практикум по индивидуальному и групповому консультированию /Р.В. Козьяков - Москва: Директ-Медиа, 2014. - 31 с.[<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=224729>].
4. **Колесникова, Галина Ивановна.** Психологическое консультирование [Текст]: учебное пособие для студентов вузов / Г. И. Колесникова - Изд. 2-е - Ростов-на-Дону: Феникс, 2006. - 283 с.
5. **Кочюнас, Римантас Антанас Броневич.** Психологическое консультирование. Групповая психотерапия [Текст] / Р. Кочюнас - [7-е изд.] - Москва: Академический Проект, 2010. - 463 с.
6. **Красило, Александр Иванович.** Психологическое консультирование: проблемы, технологии [Текст]: учебное пособие / А. И. Красило ; Российская акад. образования, Московский психолого-социальный ин-т - Москва: Московский психолого-социальный ин-т, 2007. - 504 с.
7. **Меновщиков, В. Ю.** Введение в психологическое консультирование - 2-е изд., стер. - М.: Смысл, 2000. - 109с.
8. **Меновщиков, Виктор Юрьевич.** Психологическое консультирование [Текст]: Работа с кризисными и проблемными ситуациями : учеб.-метод. пособие / В. Ю. Меновщиков - 2-е изд., стер. - М.: Смысл, 2005.- 182 с.

9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: краткое, схематичное, последовательное фиксирование основных положений, выводов, формулировок, обобщений; выделение ключевых слов, терминов. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросы, терминов, материала, вызывающего трудности. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом
Лабораторные занятия	Выполнение творческих заданий, работа в протогонистических сеансах
Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	Реферат: Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5

	научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Коллоквиум	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам и др.
Самостоятельная работа	Проработка учебного материала занятий лекционного и семинарского типа. Изучение нового материала до его изложения на занятиях. Поиск, изучение и презентация информации по заданной теме, анализ научных источников. Самостоятельное изучение отдельных вопросов тем дисциплины, не рассматриваемых на занятиях лекционного и семинарского типа. Подготовка к текущему контролю, к промежуточной аттестации.
Подготовка отчетности	При подготовке к сдаче отчетности необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

10.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

<http://kchgu.ru> - адрес официального сайта университета

<https://do.kchgu.ru> - электронная информационно-образовательная среда КЧГУ

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2023-2024 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 5184 ЭБС от 12 мая 2023 г.	до 15.05.2024 г.
	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № СЭБ НВ-294 от 1 декабря 2020 года.	Бессрочный
2023-2024 учебный год	Электронная библиотека КЧГУ (Э.Б.). Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015 г. Протокол № 1). Электронный адрес: https://lib.kchgu.ru/	Бессрочный
2023-2024 учебный год	Электронно-библиотечные системы: Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» - https://www.elibrary.ru . Лицензионное соглашение №15646 от 01.08.2014 г. Бесплатно. Национальная электронная библиотека (НЭБ) – https://rusneb.ru . Договор №101/НЭБ/1391 от 22.03.2016 г. Бесплатно. Электронный ресурс «Polred.com Обзор СМИ» – https://polpred.com . Соглашение. Бесплатно.	Бессрочный

10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

При необходимости для проведения занятий используется аудитория, оборудованная компьютером с доступом к сети Интернет с установленным на нем необходимым программным обеспечением и браузером, проектор (интерактивная доска) для демонстрации презентаций и мультимедийного материала. В соответствии с содержанием лекционных, практических (лабораторных) занятий при их проведении используется аудитория, рабочие места обучающихся в которой оснащены компьютерной техникой, имеют широкополосный доступ в сеть Интернет и программное обеспечение, соответствующее решаемым задачам. Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных

консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для организации и проведения практической деятельности, научно-исследовательской работы используется **учебная аудитория №406, учебный корпус №4.**

Специализированная мебель: столы ученические, стулья, доска, стол-тумба, трибуна.

Технические средства обучения:

- телевизор LG, персональный компьютер с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная
2. Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная
3. ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
4. Calculate Linux (внесён в ЕРРП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
5. Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
6. Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.
7. Kaspersky Endpoint Security Антивирус Касперского. Действует до 03.03.2025г. (Договор № 56/2023 от 25 января 2023г.)

10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Современные профессиональные базы данных

1. Федеральный портал «Российское образование»- <https://edu.ru/documents/>
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru/>
3. Базы данных Scopus издательства Elsevir
<http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.

Информационные справочные системы

1. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - <http://fgosvo.ru>.
2. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – <http://edu.ru>.
3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru>.
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – <http://window/edu.ru>.
5. Информационная система «Информио».

11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В группах, в состав которых входят студенты с ОВЗ, в процессе проведения учебных занятий создается гибкая, вариативная организационно-методическая система обучения,

адекватная образовательным потребностям данной категории обучающихся, которая позволяет не только обеспечить преемственность систем общего (инклюзивного) и высшего образования, но и будет способствовать формированию у них компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, ускорит темпы профессионального становления, а также будет способствовать их социальной адаптации.

В процессе преподавания учебной дисциплины создается на каждом занятии толерантная социокультурная среда, необходимая для формирования у всех обучающихся гражданской, правовой и профессиональной позиции соучастия, готовности к полноценному общению, сотрудничеству, способности толерантно воспринимать социальные, личностные и культурные различия, в том числе и характерные для обучающихся с ОВЗ.

Посредством совместной, индивидуальной и групповой работы формируется у всех обучающихся активная жизненная позиция и развитие способности жить в мире разных людей и идей, а также обеспечивается соблюдение обучающимися их прав и свобод и признание права другого человека, в том числе и обучающихся с ОВЗ на такие же права.

В группах, в состав которых входят обучающиеся с ОВЗ, в процессе учебных занятий используются технологии, направленные на диагностику уровня и темпов профессионального становления обучающихся с ОВЗ, а также технологии мониторинга степени успешности формирования у них компетенций, предусмотренных ФГОС ВО при изучении данной учебной дисциплины, используя с этой целью специальные оценочные материалы и формы проведения промежуточной и итоговой аттестации, специальные технические средства, предоставляя обучающимся с ОВЗ дополнительное время для подготовки ответов, привлекая тьютеров).

Материально-техническая база для реализации программы:

1.Мультимедийные средства:

- интерактивные доски «Smart Board», «Toshiba»;
- экраны проекционные на штативе 280*120;
- мультимедиа-проекторы Epson, Benq, Mitsubishi, Aser;

2.Презентационное оборудование:

- радиосистемы AKG, Shure, Quik;
- видеоконфликты Microsoft, Logitech;
- микрофоны беспроводные;
- класс компьютерный мультимедийный на 21 мест;
- ноутбуки Aser, Toshiba, Asus, HP;

Наличие компьютерной техники и специального программного обеспечения: имеются рабочие места, оборудованные рельефно-точечными клавиатурами (шрифт Брайля), программное обеспечение NVDA с функцией синтезатора речи, видеоувеличителем, клавиатурой для лиц с ДЦП, роллером. Распределение специализированного оборудования.

12. Лист регистрации изменений

Изменение	Дата и номер протокола ученого совета факультета/института, на котором были рассмотрены вопросы о необходимости внесения изменений	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения в ОП ВО	Дата введения изменений

Обновлены договоры: 1). Антивирус Касперского. Действует до 03.03.2025г. (Договор № 56/2023 от 25 января 2023г.); 2). Договор №915 эбс ООО «Знаниум» от 12.05.2023г. Действует до 15.05.2024г.	Протокол №12 от 26.06.2023	Протокол № 8 от 29.06.2023	29.06.2023
Переутверждена ОП ВО. Обновлены РПД, РПП, программы ГИА, календарный график учебного процесса.	Протокол №12 от 26.06.2023	Протокол № 8 от 29.06.2023	29.06.2023